



Idroconsulting S.p.A.

POLITICA AZIENDALE

Idroconsulting SpA è una società privata che nasce nel 1977 da un gruppo di tecnici provenienti da primarie industrie sia del settore del trattamento delle acque per uso tecnologico, sia nella depurazione che nelle acque di scarico.

La società opera con proprio know-how sia in Italia che all'estero, e fornisce una vasta serie di servizi e prodotti, che vanno dallo studio di fattibilità fino alla fornitura "chiavi in mano" di "Impianti Trattamento Acque di Processo e/o di Scarico".

Il principio basilare della politica aziendale di Idroconsulting S.p.A. è il raggiungimento della massima qualità di tutti i processi e prodotti aziendali, adottando tutte le misure necessarie ad assicurare che le attività di lavoro si svolgano in modo efficiente, affidabile e rispondente alle necessità dei clienti, in termini di qualità, servizio, sicurezza, rispetto dell'ambiente ed ai requisiti previsti dalla legislazione vigente. Per questo motivo, il comportamento responsabile nelle relazioni con i nostri collaboratori è un imperativo categorico ottenuto mediante la promozione di un processo di auto responsabilizzazione dei singoli collaboratori.

Idroconsulting S.p.A. è consapevole di essere parte di un mondo che deve imparare a rispettare l'ecosistema per consegnarlo integro alle generazioni future.

Per questo ritiene fondamentale porre attenzione a politiche di salvaguardia ambientale, innovazione tecnologica orientata al risparmio delle risorse naturali non rinnovabili. La convinzione che l'impegno per uno sviluppo sostenibile unitamente alla tutela della salute e della sicurezza dei lavoratori rappresentino traguardi prima di tutto etici e morali, è un valore fondante per la migliore gestione aziendale.

La Direzione per i motivi sopra esposti ha riconosciuto la necessità di istituire e sviluppare un sistema di gestione che soddisfi i requisiti delle norme

UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO 14001 e UNI ISO 45001

impegnandosi a definire e fornire le risorse umane, tecnologiche ed economiche necessarie all'espletamento di tutte le attività aziendali.

Il costante impegno per il miglioramento completa il quadro della nostra azienda, orientata alla soddisfazione dei nostri clienti, con lo scopo di portare la Società a competere maggiormente sui mercati Italiani ed Esteri.

Cardini della nostra politica aziendale sono:

- **La soddisfazione delle esigenze ed aspettative dei clienti:**
 - ✓ ricercando la massima qualità ed affidabilità dei servizi e dei prodotti;
 - ✓ attraverso un servizio di Qualità orientato all'efficienza organizzativa ed al mantenimento continuo dell'eccellenza della progettazione e del prodotto;
 - ✓ garantendo l'ottemperanza dei requisiti contrattuali e cogenti di servizi e prodotti;
 - ✓ prevenendo le non conformità in tutte le fasi di erogazione del servizio/prodotto, in particolare per evitare riparazioni a posteriori o demolizioni.

- **La tutela dell'ambiente, della sicurezza e della salute dei collaboratori, ottenuta attraverso:**
 - ✓ Il rispetto di tutte le disposizioni di legge pertinenti e delle norme per la sicurezza e per la tutela antinfortunistica ed ambientale;
 - ✓ l'ottimizzazione, ove possibile, delle prestazioni aziendali e l'utilizzo della migliore tecnologia possibile al fine di ridurre il consumo di energia, di acqua e la produzione di rifiuti favorendone il recupero e riducendo di conseguenza gli impatti ambientali;
 - ✓ la creazione e il mantenimento all'interno dell'azienda di una cultura legata alla gestione ambientale che si concretizzi in un operato efficace ed efficiente avente come obiettivo la riduzione degli impatti ambientali;
 - ✓ la sensibilizzazione dei nostri clienti e dei nostri fornitori fornendo loro informazioni o suggerimenti utili a prevenire l'inquinamento e gli impatti ambientali;
 - ✓ un ambiente di lavoro sano e sicuro dotato di strutture ed attrezzature adeguate che ne garantiscano la riduzione dei rischi per la salute e la sicurezza;
 - ✓ la prevenzione delle malattie professionali, degli incidenti e degli infortuni sui luoghi di lavoro;
 - ✓ la creazione e il mantenimento di una cultura della Sicurezza che si concretizzi in un operato efficace ed efficiente avente come obiettivo la riduzione dei rischi e la salvaguardia della salute di tutti i lavoratori;
- **La motivazione, la formazione e informazione dei dipendenti, mediante:**
 - ✓ la creazione di un ambiente di lavoro adeguato, salubre e sicuro, nel quale tutti possano essere soddisfatti e venga stimolata la crescita professionale;
 - ✓ l'individuazione delle responsabilità, delle qualifiche necessarie e la promozione di un adeguato addestramento;
 - ✓ la promozione di un processo di sensibilizzazione dei collaboratori, al fine di diffondere un comportamento responsabile nei confronti degli aspetti di soddisfazione del Cliente, di tutela ambientale e della salute e sicurezza dei lavoratori, per affidare a comportamenti professionali adeguati l'attuazione della politica aziendale qui dichiarata.
- **La ricerca del miglioramento continuo dell'efficacia del sistema di gestione, dei servizi, dei prodotti e dei processi, mediante:**
 - ✓ L'analisi del contesto considerando fattori interni ed esterni rilevanti per l'azienda;
 - ✓ L'applicazione del concetto "Risk based thinking" atto a favorire una cultura dinamica della valutazione dei rischi di discontinuità aziendale e delle opportunità di crescita;
 - ✓ La definizione di specifici obiettivi e indicatori, per il monitoraggio delle prestazioni e l'analisi dei possibili miglioramenti;
 - ✓ l'introduzione e la realizzazione di appropriati interventi correttivi, migliorativi e di mitigazione del rischio;
 - ✓ il coinvolgimento di Fornitori e la valutazione dei requisiti degli Stakeholders (parti interessate) nel processo di miglioramento continuo;
 - ✓ l'ottimizzazione delle risorse al fine di controllare costantemente le proprie ricadute ambientali e sociali, nel rispetto delle legislazioni vigenti e delle aspettative di tutte le parti interessate.

Tutte le persone che lavorano in Idroconsulting S.p.A. sono tenute a rendere nota ed a realizzare nei propri settori il contenuto di questa politica aziendale. La strategia aziendale viene trasmessa per obiettivi quantificabili alle singole aree aziendali, valutandone e documentandone ogni anno il livello di conseguimento.

15 Marzo 2022

Il legale rappresentante